



**ASSOCIAZIONE IMPRESE GESTIONE RIFIUTI**  
DAL 1992 AL SERVIZIO DELLE IMPRESE E DELL'AMBIENTE

Alle Aziende Associate

11 febbraio 2025

InfoAMIS/18.25/RENTRI - I SERVIZI DI SUPPORTO ("KIT") PER L'OPERATORE

**RENTRI - I SERVIZI DI SUPPORTO ("KIT") PER L'OPERATORE**

---

Facciamo seguito alle molteplici infoAMIS inviate nelle scorse settimane per riassumere gli elementi utili in caso di dubbi nell'utilizzo del sistema, nel quale **dal 13 febbraio (dopo domani)** tutti i gestori e produttori con più di 50 dipendenti saranno obbligati ad operare.

Quasi un kit da tenere sempre presente in caso di difficoltà.

Rialleghiamo pertanto alcuni dei documenti indispensabili di riferimento, quali: **le istruzioni ministeriali per la compilazione dei FIR e Registri di carico e scarico** (allegati ai rispettivi Decreti direttoriali relativi ai nuovi FIR e Registri), i rispettivi **Manuali ministeriali per la gestione dei FIR e Registri**, e il **Vademecum sul RENTRI** che l'Albo Nazionale Gestori Ambientali ha realizzato come guida di agile consultazione con accesso diretto agli strumenti on line messi a disposizione su sito RENTRI per gli operatori.

Si ricorda inoltre che in caso di necessità sarà sempre possibile attraverso il link <https://supporto.rentri.gov.it/aswsWeb/selectLanding?idProduct=RENTRI&userRole=rentriud#>

- accedere direttamente a tutte le istruzioni e indicazioni messe a disposizione per tutte le tematiche ( v. immagine sotto riportata)

- accedere al link [Quesiti posti \(2\)](#)

- porre un nuovo quesito cliccando sul bottone contattaci:



<https://supporto.rentri.gov.it/aswsWeb/contatti?idProduct=RENTRI&userRole=rentriud>

Inoltre è anche possibile procedere alla ricerca per argomento, inserendo la parola chiave nel motore di ricerca "Cosa stai cercando" (v immagine sotto riportata).

## Contattare l'assistenza per quesiti specifici

**RENTRI** SUPPORTO RENTRI

Cosa stai cercando?

Home

**Categorie**

- Autenticazione e Accesso (14)
- Iscrizione al RENTRI (57)
- Formulari di identificazione dei rifiuti (23)
- Registri di carico e scarico rifiuti (26)
- Trasmissione dati al RENTRI (16)
- Diritti e contributi (8)
- Sanzioni (2)
- Procedure di utilizzo ambiente Demo (8)
- Per saperne di più (48)
- Eventi Formativi (7)

**Termini per l'iscrizione dei produttori iniziali di rifiuti**

**Definizione di operatore**

**Accesso al portale RENTRI**

**Soggetti obbligati all'iscrizione**

**Identificazione persona che rappresenta l'operatore (Impresa, Ente, altra organizzazione)**

**IN EVIDENZA**

- Tenuta dei registri cronologici di carico e scarico in modalità digitale
- Gestione del FIR cartaceo tramite i servizi di supporto
- Trasmissione dei dati del Registro di carico e scarico

**GLI ARGOMENTI PIÙ LETTI**

- Manuali per gli operatori in ambiente DEMO
- Soggetti obbligati all'iscrizione
- Termini per l'iscrizione dei produttori di rifiuti

**CONTATTACI**

Per i quesiti:

### [Eventi Formativi \(14\)](#)

- [Materiale utilizzato per la formazione \(12\)](#)
- [Quesiti posti \(2\)](#)