



ASSOCIAZIONE IMPRESE GESTIONE RIFIUTI  
dal 1992 al servizio delle imprese e dell'ambiente

ALLE AZIENDE ASSOCIATE

Macerata 09.03.2021

Info/57(R)/GESTIONE RIFIUTI URBANI: Consultazione ARERA per soggetti interessati ai servizi

**GESTIONE RIFIUTI URBANI - CONSULTAZIONE SU PROFILI DI QUALITA'  
CONTRATTUALE E TECNICA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI  
INVIO CONTRIBUTI (PER GESTORI INTERESSATI) ENTRO 2 APRILE 2021**

L'Autorità ARERA sottopone a consultazione i primo orientamenti per la regolazione della qualità del servizio di gestione urbani . **I soggetti interessati sono i gestori dei servizi di raccolta, trasporto e spazzamento e gestione tariffe delle utenze.**

La finalità dell'intervento regolatorio di ARERA è quella di disciplinare la qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani mediante l'introduzione di regole uniformi, valide per l'intero territorio nazionale, prevedendo al contempo strumenti di gradualità che tengano conto delle peculiarità e dei diversi livelli di sviluppo del settore. Al contempo obiettivi di ARERA sono, trasparenza e conoscenza delle performance dei gestori, progressiva convergenza verso modello ottimale in termini di prestazioni garantite agli utenti, continuità e fruibilità dei servizi.

Il fine è quello di garantire un quadro di regole certe per la regolazione della qualità del servizio un servizio nel ciclo dei rifiuti urbani e (ex) assimilati che vede disallineamenti territoriali.

La procedura di consultazione (77/2021/R/rif) è pubblicata sul sito ufficiale di ARERA nel link: <https://www.arera.it/it/docs/21/072-21.htm>

I soggetti interessati hanno tempo **fino al 2 aprile 2021** per presentare con le modalità indicate nel portale le proprie osservazioni.